

การวางแผน (Approach) และการดำเนินงาน (Deploy)
เพื่อพัฒนาระบบงานตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ปีงบประมาณ 2555 - 2558

คณะวิทยาศาสตร์วางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบงานตามแนวทางของเกณฑ์ EdPEx ในช่วงปีงบประมาณ 2555 - 2558 ตามขั้นตอน ดังนี้

ตารางที่ 1 การวางแผน (Approach) และการดำเนินงาน (Deploy)

การวางแผน (Approach)	การดำเนินงาน (Deploy)	ปีงบประมาณ			
		2555	2556	2557	2558
1. การให้ความรู้เรื่องเกณฑ์ TQA	1. จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การพัฒนางานองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)" ร่วมกับคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์	✓	✓		
	2. แบ่งกลุ่มผู้รับผิดชอบในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ TQA โดยฝึกตอบเกณฑ์ในระดับ multiple ทั้งในระดับคณะและระดับภาควิชา		✓		
	3. ส่งผู้บริหารและหัวหน้าหน่วยงาน เข้าร่วมอบรมหลักสูตร TQA-Criteria ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ		✓		
2. การนำเกณฑ์ TQA มาใช้ในการพัฒนาระบบงานภายใน	1. คณะบดีและทีมบริหารเขียนโครงสร้างองค์กร (OP) และสรุประบบงาน (Work System) ของคณะฯ โดยแบ่งกระบวนการทำงานหลักเป็น 6 MP (Management Process, 4 CP (Core Process) และ 11 SP (Support Process) พร้อมกำหนดเจ้าของกระบวนการ Process Owner ทุกกระบวนการ (ตัวอย่างตามเอกสารแนบ 1)	✓	✓		
	2. Process Owner ดำเนินการ 2.1 สรุปกระบวนการย่อย (Sub-Process) และเขียนตารางการวิเคราะห์ SIPOC (Stakeholder, Input, Process, Output, Customer) โดยจัดทำเป็นตาราง matrix 3 ชั้น (SIPOC-Requirement/Specification-KPIs) (ตัวอย่างตามเอกสารแนบ 2-4) 2.2 สรุปเป็นมุมมอง 6 มิติ (ด้านการเงิน (Financial&Marketing), ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Customer&Stakeholder), ด้านสินค้าและบริการ (Output&Service), ด้านกระบวนการทำงาน (Key Process), ด้านบุคลากร (HR Process) และด้านการนำองค์กร (Leadership Process) ของทุกกระบวนการเพื่อกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective) และตัววัด (KPIs) ของกระบวนการ (ตัวอย่างตามเอกสารแนบ 5)	✓	✓		

การวางแผน (Approach)	การดำเนินการ (Deploy)	ปีงบประมาณ			
		2555	2556	2557	2558
	2.3 วิเคราะห์ SWOT โดยใช้ตาราง TOWS Matrix เพื่อค้นหา กลยุทธ์ของแต่ละวัตถุประสงค์ในข้อ 2.2				
	3. คณะบดีและทีมบริหาร ทบทวนโครงสร้างองค์กร โดยใช้ข้อมูลจาก ข้อ 2 ประกอบการทบทวน		✓		
	4. หน่วยงานปรับปรุงกระบวนการงานหลัก (ตัวอย่างการปรับปรุง แสดงดังตารางที่ 2)		✓	✓	
3. การเรียนรู้และใช้ เกณฑ์ EdPEX	1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ในระดับ คณะ (คณะบดี ทีมบริหาร หัวหน้าหน่วยงาน ตัวแทนบุคลากรสาย วิชาการและสายสนับสนุนจากภาควิชา/หน่วยงาน) โดยแบ่งการ รับผิดชอบรายหมวด		✓		
	2. จัดโครงการ "เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)" ให้กับคณะทำงาน โดยเน้นการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ควบคู่ไปกับการปรับปรุงพัฒนาระบบงานในระดับคณะ			✓	
	3. จัดกิจกรรมฝึกเขียนรายงานโดยใช้ตาราง ADLI ให้กับหัวหน้า ภาควิชาและผู้บริหารภาควิชา เพื่อนำข้อมูลจากการตอบคำถามใน เกณฑ์ EdPEX ระดับภาควิชา มาปรับเนื้อหาในเล่มรายงาน SAR- EdPEX ของคณะฯ			✓	
4. การจัดทำรายงานการ ประเมินตนเอง (SAR- EdPEX) และการเตรียม ความพร้อมเพื่อรับการ ตรวจเยี่ยม	1. คณะทำงานเขียนร่างรายงาน SAR-EdPEX โดยเขียนตอบเกณฑ์ใน ระดับ Overall Requirement ตามหมวดที่รับผิดชอบ			✓	
	2. ประชุมทีมบริหารพิจารณารายงานฯ ร่วมกัน โดยหน่วยประกัน คุณภาพทำหน้าที่ในการบันทึกสรุปรายการที่ต้องดำเนินการเพิ่มเติม และสรุปรายการหลักฐานที่ใช้ประกอบการตรวจเยี่ยม			✓	
	3. ส่งผู้บริหารและบุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร TQA Report Writing ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ				✓
	4. ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บผลการดำเนินงานและ หลักฐาน เพื่อใช้เป็นแหล่งรวบรวมหลักฐานจากทุกภาควิชา/ หน่วยงาน			✓	✓
	5. เชิญ TQA Assessor มาตรวจเยี่ยม (Internal Audit) เพื่อค้นหา OFI และดำเนินการปรับปรุงกระบวนการ รวบรวมข้อมูลและ หลักฐานเพิ่มเติมตามคำแนะนำของผู้ตรวจประเมิน				✓
5. การปรับปรุงและ พัฒนาตาม OFI หลังการ ตรวจเยี่ยมโดย คณะกรรมการ สกอ.	1. คณะทำงานประชุม และจัดทำแผนปรับปรุง OFI 2. ดำเนินการปรับปรุงระบบงานตามแผน 3. รายงานผลการดำเนินการปรับปรุง				✓